



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ОНЛАЙН-ФОТОРАМКА «EASYFRAME»

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Комплектация	4
Начало работы	4
Обзор.....	5
Кнопки.....	6
Датчик освещённости.....	6
SIM-карта.....	6
Динамик.....	6
Идентификатор.....	6
Экран.....	7
Установка SIM-карты	7
Включение	8
Активация	9
Начальная активация.....	10
Повторная активация.....	12
Синхронизация фотографий	13
Показ фотографий	13
Просмотр фотографий	13
Обновление программного обеспечения	14
Сброс	15
Частичный сброс.....	15
Полный сброс.....	15
Перезагрузка	15
Сон/пробуждение	16
Выключение	16
Устранение неполадок	17
Настройка работы онлайн-фоторамки EasyFrame по Wi-Fi	18
Справка и поддержка	19

ВВЕДЕНИЕ

Нижеследующие указания по эксплуатации предназначены для того, чтобы помочь Вам правильно использовать фоторамку.

i *Внимательно прочитайте этот раздел и строго следуйте приведенным в нем инструкциям.*

- фоторамку следует держать вдали от зон воздействия экстремальных изменений температур (выше 350 С и ниже 50 С), влаги и статистического электричества
- устанавливайте фоторамку только на твердую, ровную и неподвижную поверхность, это позволит предотвратить падение устройства
- не допускайте попадания в разъемы фоторамки посторонних предметов, не кладите на нее тяжелые предметы и не допускайте контакта устройства с химикатами
- избегайте попадания фоторамки в зоны воздействия прямого света или излучающих тепло устройств, не помещайте изделие в пыльную или задымленную среду
- не разбирайте, не ремонтируйте фоторамку самостоятельно
- в целях охраны окружающей среды по истечении срока службы фоторамки просим Вас утилизировать упаковочные материалы, батареи и непригодные электронные продукты отдельно

Срок службы фоторамки составляет 3 года.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект поставки входит:

- Фоторамка
- Адаптер питания от сети переменного тока с напряжения 220-230В
- SIM-карта
- Инструкция
- Гарантийный талон

НАЧАЛО РАБОТЫ

Вводная информация, позволяющая быстро приступить к использованию фоторамки.

Система EasyFrame (Система) состоит из трёх элементов:

- **Центральный сервер (Сервер)**, хранящий фотографии и управляющую информацию
- **Фоторамка (Рамка или Устройство)**, отображающая фотографии, полученные от пользователей через Сервер
- **Клиентское приложение (Приложение)**, позволяющий пользователю рамки отправлять фотографии на рамку. Клиентское приложение доступно для мобильных устройств, работающих под управлением Операционных Систем (ОС) Android 4.x, Windows Phone 8.1 или iOSx 7 (указаны минимальные версии ОС), а также через веб-интерфейс

Установить приложение вы можете:

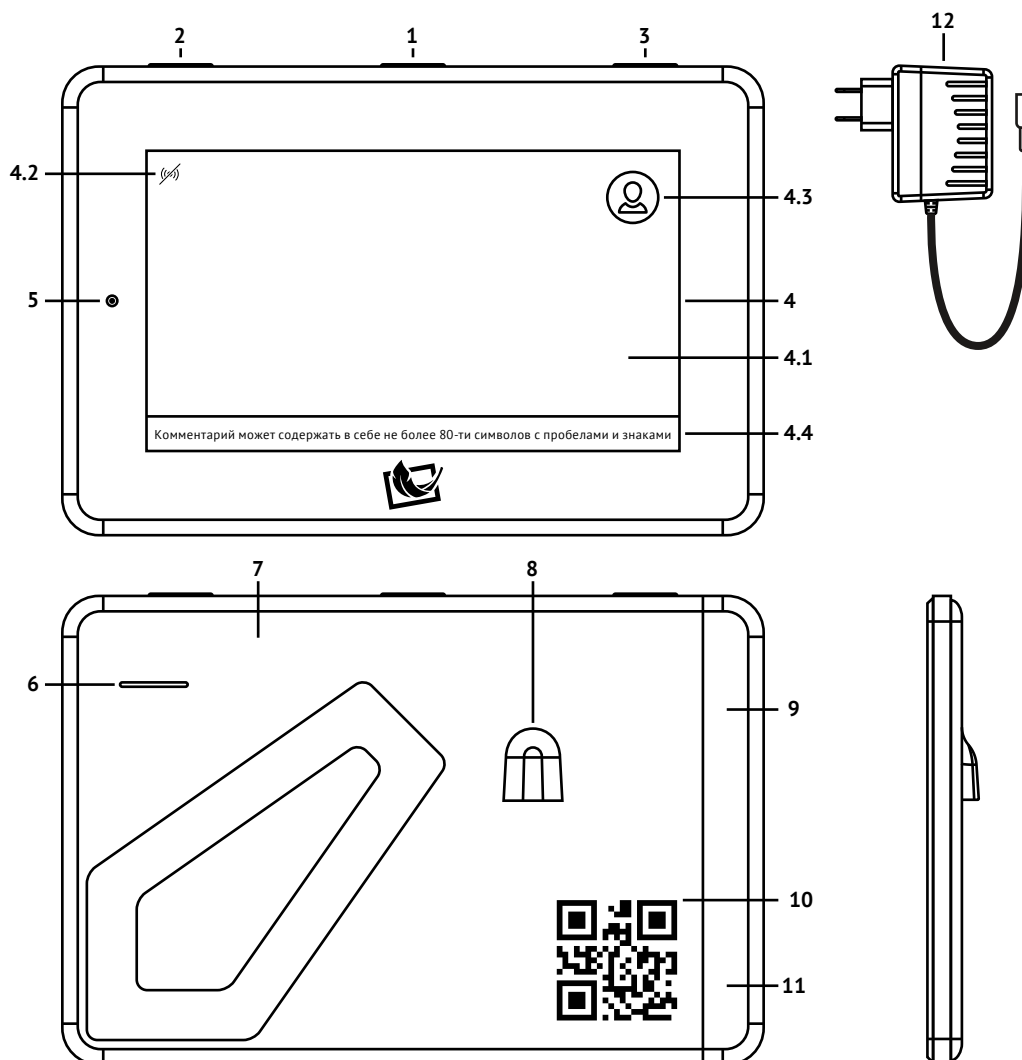
- <https://itunes.apple.com/ru/app/easyframe/id934822681?l=en&mt=8>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.easyframe>
- на сайте <https://app.easyframe.ru/#login>

В системе различаются следующие роли:

- **Пользователь Системы** – лицо, зарегистрированное в Системе (обладает уникальным логином и паролем)
- **Администратор Системы** – привилегированный Пользователь Системы представляющий службу поддержки ООО «ИзиФрейм»
- **Владелец рамки** – лицо, физически обладающее Рамкой
- **Администратор Рамки** – Пользователь Системы, успешно активировавший Рамку. Обладает полномочиями предоставлять/отзывать право доступа (отправку и просмотр фотографий на Рамке) на Рамку Пользователям Системы
- **Пользователь рамки** – Пользователь Системы, получивший право доступа на Рамку от Администратора Рамки

ОБЗОР

1. Кнопка «Включение/выключение/сон/ пробуждение»
2. Кнопка «Влево»
3. Кнопка «Вправо»
4. Экран
 - 4.1. Фотография
 - 4.2. Иконка «нет сети/ошибка»
 - 4.3. Аватар отправителя
 - 4.4. Комментарий отправителя
5. Датчик освещенности
6. Динамик
7. Антенны (Мобильная сеть, Wi-Fi, Bluetooth)
8. Гнездо подключения адаптера питания
9. Отсек установки SIM-карты и слот SIM-карты
10. Задняя крышка с идентификатором рамки
11. Пин-кнопка аппаратного выключения
12. Адаптер питания и шнур



Внешний вид и функции Рамки могут изменяться в зависимости от страны приобретения, выбранного языка интерфейса и модели устройства. Чтобы узнать, какие функции доступны в Вашем регионе, посетите веб-страницу www.easyframe.ru

КНОПКИ

Влево – пролистывание фотографий от самой поздней к самой ранней (по времени получения) или выход из режима активации (см. раздел «Активация» ниже).

Вправо – пролистывание фотографий от самой ранней к самой поздней (по времени получения).

Включение/выключение/сон/пробуждение – при длительном нажатии позволяет включить, выключить Рамку, а также, при кратковременном нажатии – перевести её в режим пониженного энергопотребления (экран будет выключен) или выйти из него.

ДАТЧИК ОСВЕЩЕННОСТИ

Датчик освещенности – регулирует яркость подсветки экрана. Чем сильнее Рамка освещена, тем ярче будет изображение на экране.

SIM-КАРТА

SIM-карта – модуль идентификации абонента сети сотовой связи, который подключен к специальному тарифному плану EasyFrame. Вы можете использовать собственную SIM-карту (Ваш оператор будет взимать с Вас плату согласно Вашему тарифному плану).

ДИНАМИК

Динамик – используется Рамкой для звукового уведомления о получении новых фотографий. Громкость уведомления может быть задана Администратором Рамки, равно как и временной период (по умолчанию 21:00-09:00), в течение которого звуковое уведомление и выход из режима сна запрещены (**ночной режим**).

ИДЕНТИФИКАТОР

Идентификатор Рамки – уникальный цифровой код, идентифицирующий Рамку в Системе. Он нанесен на заднюю крышку в виде последовательности цифр, а также QR-кода.

ЭКРАН

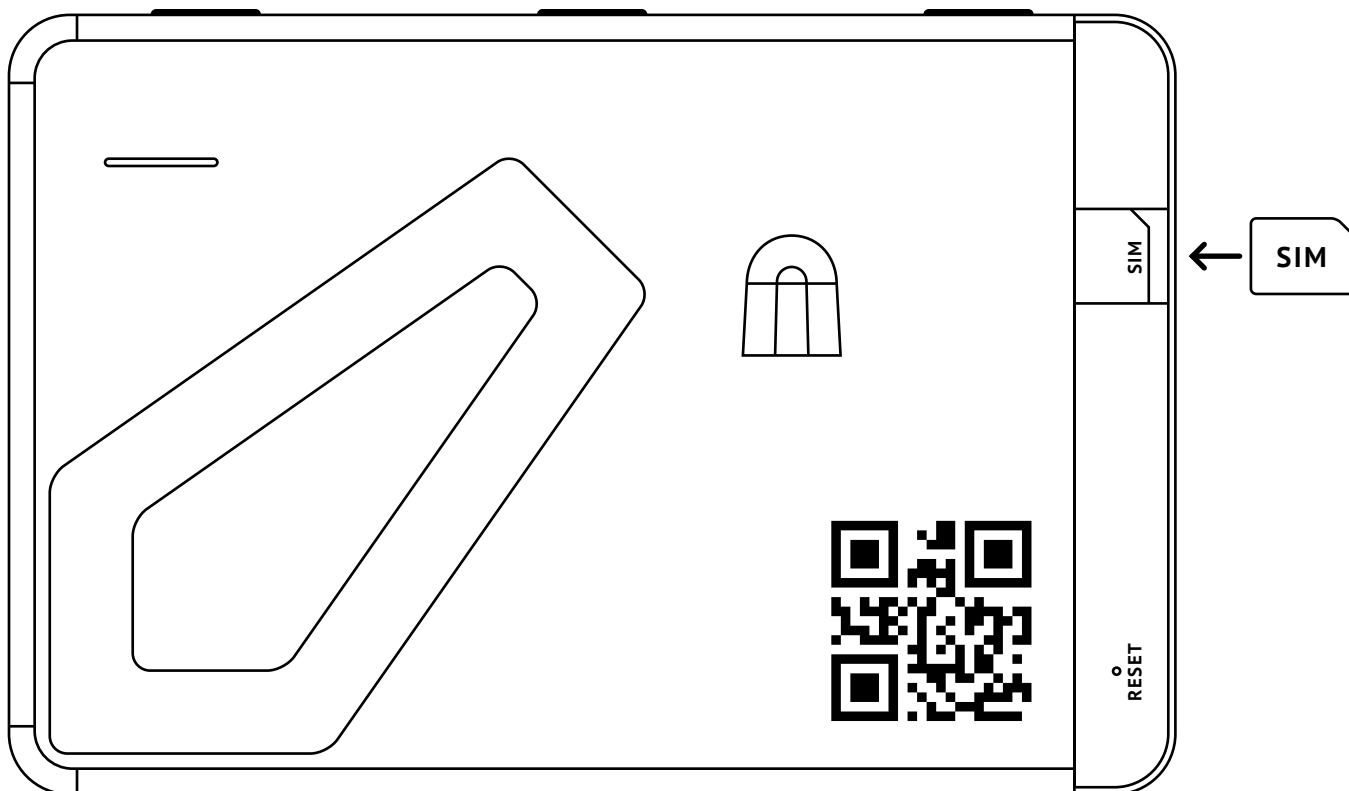
Экран – отображает служебную информацию и фотографии в режиме просмотра/показа. На фотографии дополнительно показывается:

- **Иконка «нет сети/ошибка»** – появляется в случае ошибки сеанса связи с Сервером
- **Аватар отправителя** – миниатюрное изображение, которое выбрал себе отправитель фотографии. Позволяет Вам идентифицировать отправителя
- **Комментарий отправителя** – короткое сообщение (до 80 символов), которое отправитель добавил к фотографии

УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

Если вы хотите заменить предустановленную SIM-карту на свою, то придерживайтесь следующего алгоритма:

1. Убедитесь, что Рамка не подключена к электрической сети
2. Откройте отсек SIM-карты (9), поддев его, используя штатные углубления в торцевом пазу
3. Поместите SIM-карту в слот для SIM-карты контактами вниз, как показано на рисунке, до её фиксации



ВКЛЮЧЕНИЕ

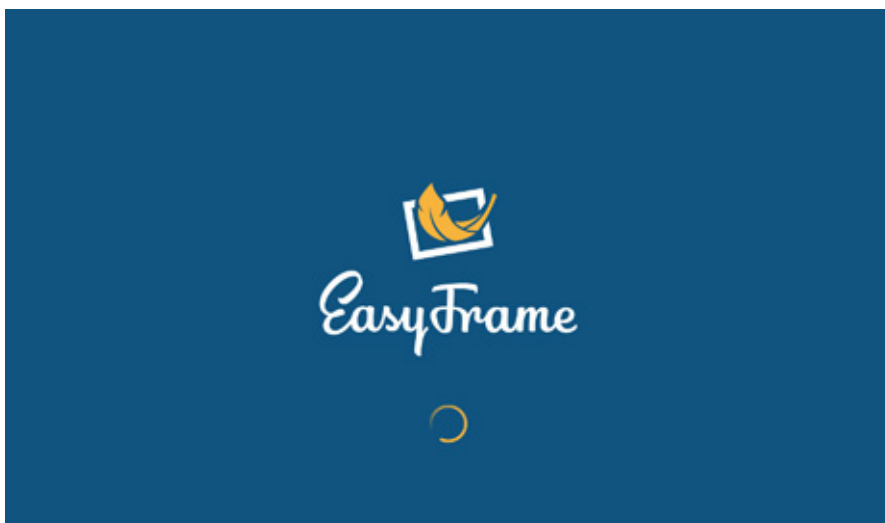
Для того, чтобы включить Рамку, выполните следующие действия:

- Подключите шнур адаптера питания (12) к разъему (8) Рамки
- Подключите адаптер питания (12) к сети переменного тока с напряжением 220-230В
- Нажмите на кнопку включения/выключения (1), удерживайте её до появления изображения на экране

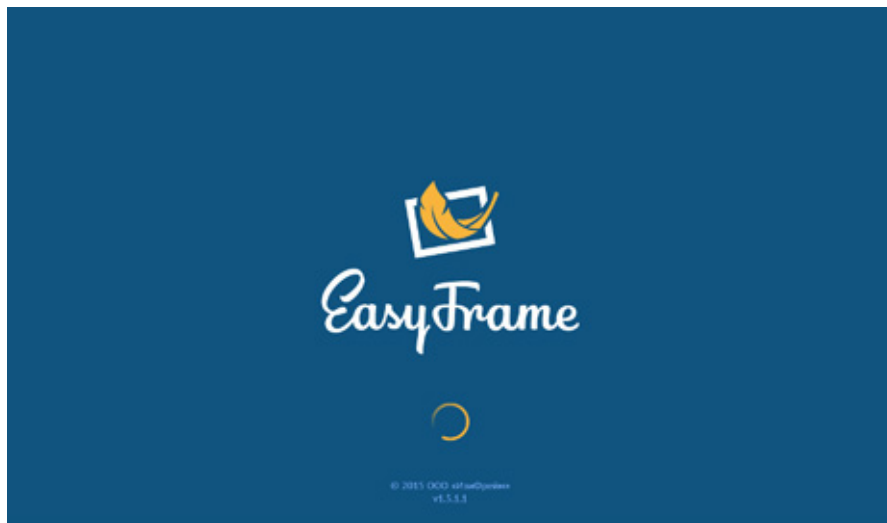
Процесс загрузки программного обеспечения (ПО) Рамки может занять несколько минут. В процессе штатной загрузки ПО на экране (4) Рамки будут отображено:



Начало процесса загрузки ПО



Загрузка операционной системы



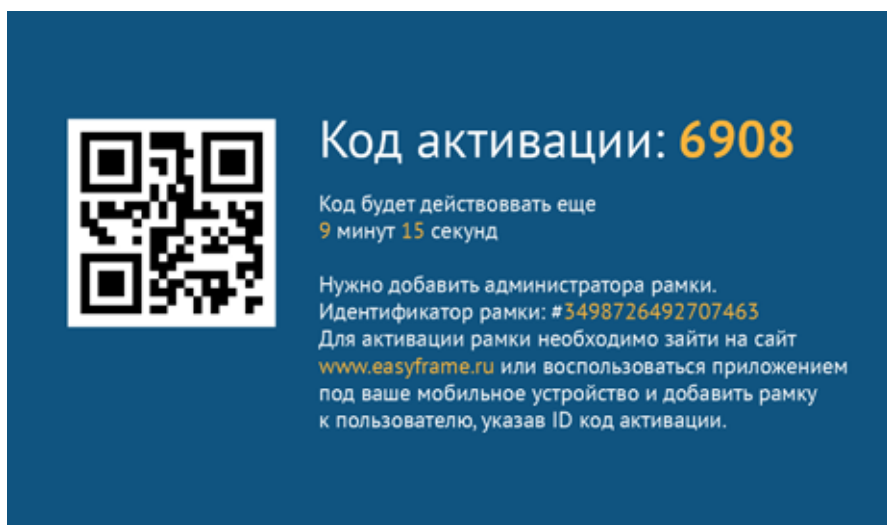
Сервисный режим

i Рамка находится в сервисном режиме 10 секунд

АКТИВАЦИЯ

Активация – это процедура, позволяющая связать Рамку с Пользователем Системы, который, в случае успешного завершения процесса, становится Администратором Рамки. Без успешно проведенной процедуры Активации Рамка не может получать фотографии.

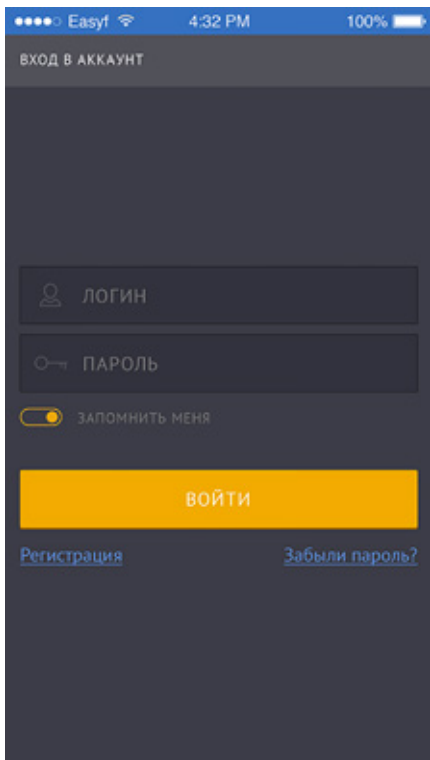
i Для проведения Активации Вы должны стать Пользователем Системы. Зарегистрируйтесь в Системе, используя Приложение или Сайт (см. выше).



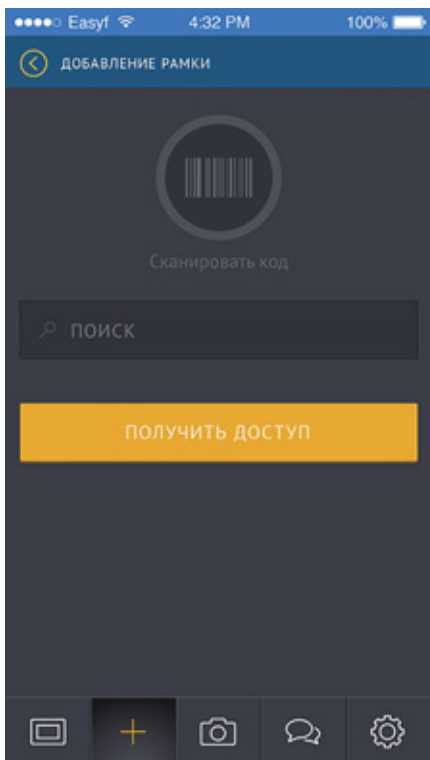
Активация рамки

НАЧАЛЬНАЯ АКТИВАЦИЯ

Если Рамка не была активирована, то после её включения Вам потребуется провести Активацию:



Войдите в Систему, используя Приложение.

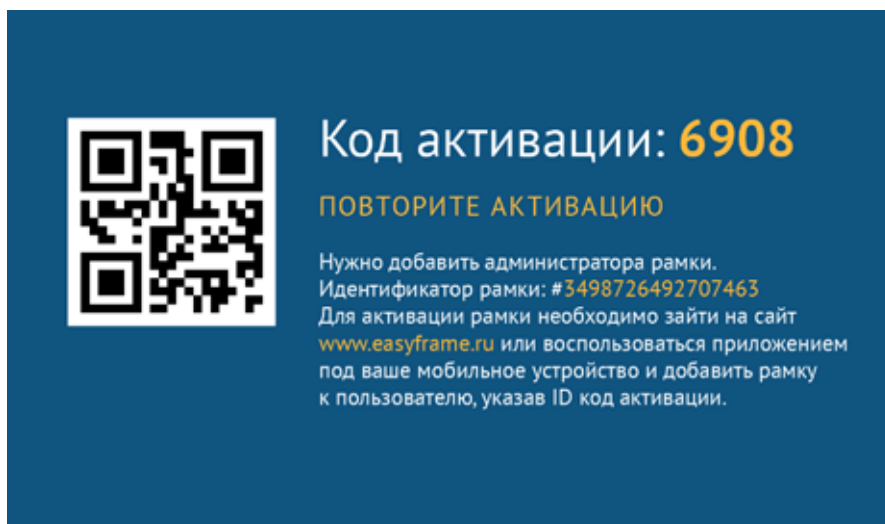


Активируйте Рамку, используя «Код активации» и «Идентификатор рамки», отображаемые Рамкой.



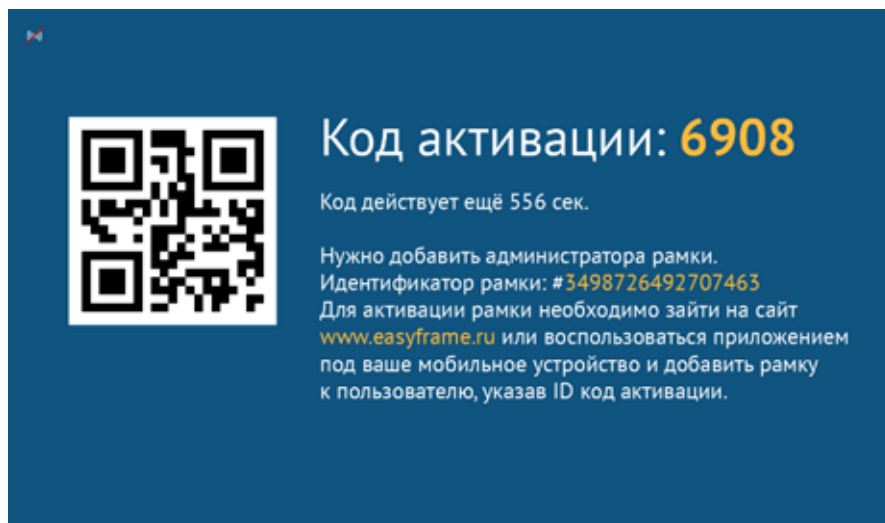
Приложение позволяет считать «Идентификатор рамки» в виде QR-кода, если Ваше мобильное устройство или компьютер оснащены камерой.

Код активации действует в течение 10 минут. Если за это время Вы не успеете провести Активацию, то необходимо повторить процесс, зажав кнопку «Влево» (2) и нажав 5 раз кнопку «Вправо» (3) в течение 5 секунд после появления служебного экрана:



Повторите активацию

Если на Рамке был выполнен полный сброс (например, перед продажей Рамки владельцем), то Вы увидите служебный экран:



В таком случае обратитесь в службу поддержки для проведения Активации.

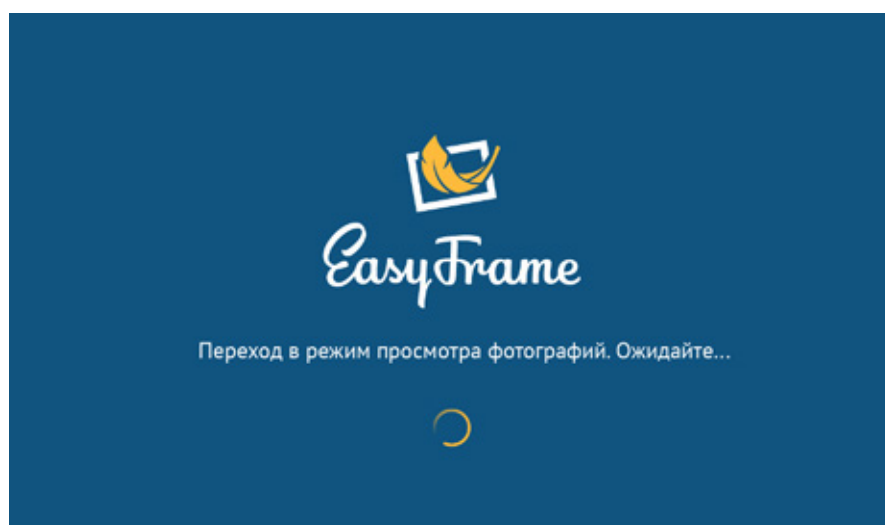
После успешной активации Рамка переходит в режим показа/просмотра фотографий.

ПОВТОРНАЯ АКТИВАЦИЯ

Повторная Активация требуется, если Вы хотите сменить Администратора Рамки (например, после покупки Рамки на вторичном рынке или если данные на Рамке были утеряны).

Перейти в режим повторной Активации Вы можете, зажав кнопку «Влево» (2) и нажав кнопку «Вправо» (3) 5 раз в течение 5 секунд, находясь в режиме просмотра/показа фотографий. Затем выполните Активацию (см. выше).

Выйти из режима повторной активации Вы можете, нажав кнопку «Влево» один раз. Переход между режимами сопровождается служебным экраном:



Переход в режим просмотра фотографий

i Если повторная Активация проводится Пользователем Системы, который не является текущим Администратором Рамки, то все фотографии данной Рамки будут удалены из Системы, а её текущие Пользователи лишены доступа к ней.

СИНХРОНИЗАЦИЯ ФОТОГРАФИЙ

ПО Рамки периодически обращается к Серверу для синхронизации фотографий. Период синхронизации определяется настройками Системы. Рамка также поддерживает PUSH-уведомления, позволяющие существенно ускорить весь процесс и приблизить режим получение фотографий к реальному времени.

i В процессе синхронизации Рамка сообщает Серверу служебную информацию, которая может содержать данные, позволяющие уточнить её местоположение для определения часового пояса. Администратор Рамки может задать часовой пояс в настройках рамки через Приложение. Часовой пояс требуется для точного определения ночного режима (см. выше).

ПОКАЗ ФОТОГРАФИЙ

Если Рамка не содержит фотографий, то отображается заводская фото-инструкция.

Новые фотографии, полученные от Сервера за текущие сутки, будут демонстрироваться в режим слайд-шоу. В данном режиме эти фотографии сменяют друг друга с автоматически рассчитанной частотой.

Дополнительно при получении новой фотографии вне периода ночного режима (см. выше), Рамка:

- Уведомляет Владельца звуковым сообщением
- Выходит из режима Сна и включает Экран на максимальной яркости

Если новые фотографии были получены в ночном режиме, в течение которого Вы не переходили в режим просмотра фотографий, то Рамка уведомит Вас о новых фотографиях по окончании ночного режима.

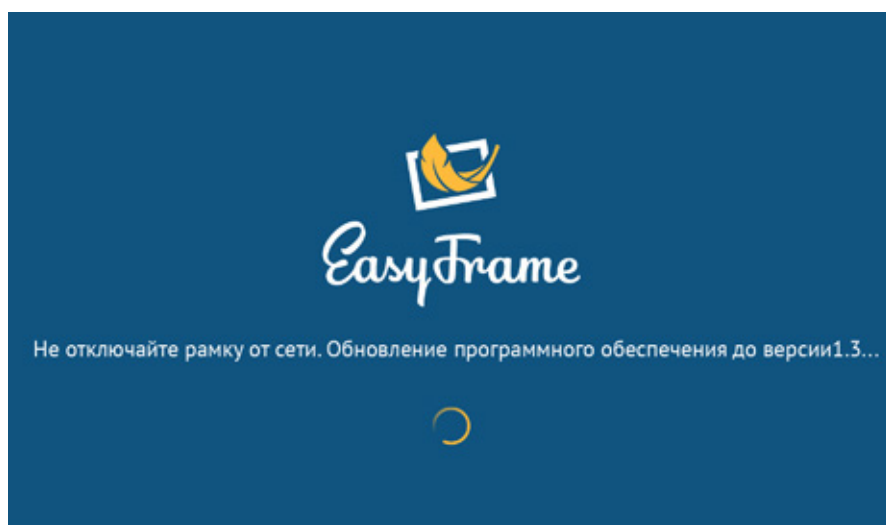
ПРОСМОТР ФОТОГРАФИЙ

Используя кнопки «Влево» (2) и «Вправо» (3), Вы можете менять отображаемую на Экране фотографию на более раннюю или позднюю. Рамка хранит фотографии

в хронологическом, по времени получения от Сервера, порядке – от более ранней (получена недавно) к более поздней. Нажатие этих кнопок останавливает режим показа фотографий (см. выше).

ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

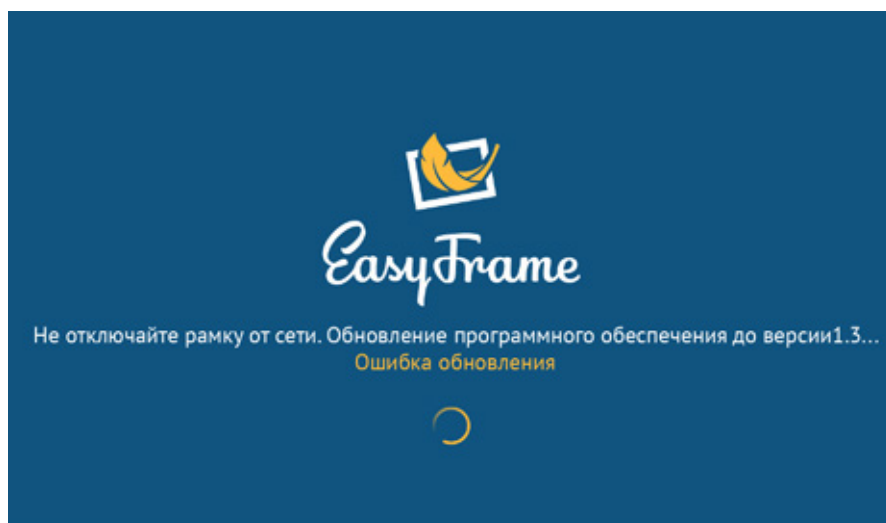
ПО Рамки поддерживает автоматическое обновление в режиме просмотра/показа фотографий. Новая версия ПО будет установлена активированной Рамкой по мере обнаружения на Сервере. Обновление ПО сопровождается следующим экраном:



Обновление программного обеспечения

После успешного обновления основное ПО будет перезапущено через 10 секунд.

В случае ошибки обновления Вы увидите:



Ошибка обновления



Не отключайте рамку от электрической сети в процессе обновления ПО.

СБРОС

Сброс – процесс удаления всех обновлений ПО, фотографий и служебной информации с Рамки и с Сервера. Данная функциональность может потребоваться в случае ошибок работы ПО Рамки или перед продажей Устройства.

ЧАСТИЧНЫЙ СБРОС

Данный сброс применяется для попытки устранения временных ошибок работы ПО Рамки. Удаляются данные только с Рамки.

Чтобы провести такой сброс, требуется:

1. Подключить шнур адаптера питания (12) к разъему (8) Рамки
2. Подключить адаптер питания (12) к сети переменного тока с напряжением 220-230В

Через 3 секунды по окончании сброса будет запущена заводская версия основного ПО Рамки.

ПОЛНЫЙ СБРОС

Данный сброс может применяться перед продажей Устройства другому лицу. Рамка, «сброшенная» таким образом, потребует обращения в службу поддержки для успешной Активации. Данный сброс также удаляет фотографии Рамки с Сервера и отзывает права доступа к ней у текущих Пользователей Рамки на Сервере.

Чтобы провести такой сброс, требуется:

1. Перезагрузить Рамку (см. ниже)
2. После загрузки ОС, находясь в сервисном режиме (см. выше), нажать кнопку «Вправо» (3) 5 раз в течение 5 секунд

Через 3 секунды по окончании сброса будет запущена заводская версия основного ПО Рамки.

ПЕРЕЗАГРУЗКА

Для аппаратной перезагрузки ПО Рамки нажмите пин-кнопку (11) и затем включите рамку. Данный тип перезагрузки требуется, если Рамка не реагирует на нажатие кнопок долгое время.

Для обычной перезагрузки выключите и включите Рамку.

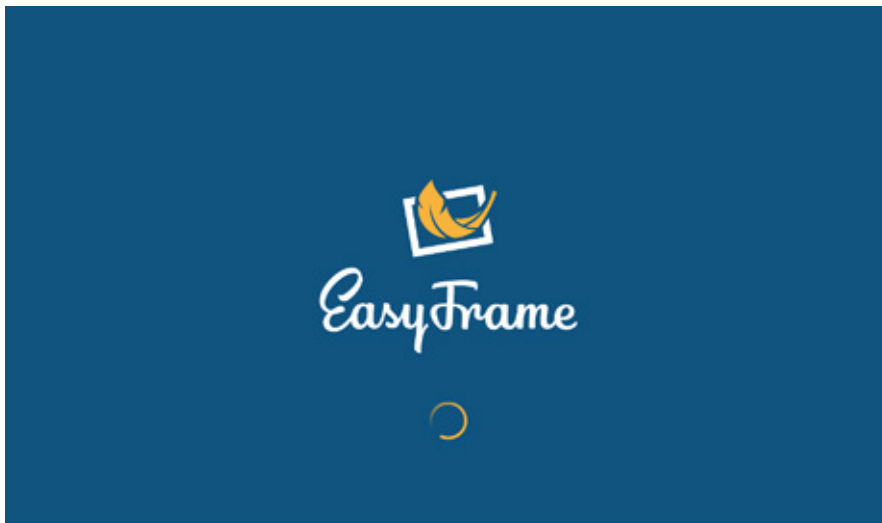
СОН/ПРОБУЖДЕНИЕ

Для перехода в режим сна (повышенное энергосбережение, экран выключен) кратковременно нажмите кнопку «Включение/выключение/сон/пробуждение» (1). Для выхода из режима Сна еще раз кратковременно нажмите на данную кнопку

i Рамка самостоятельно покинет режим сна, если на неё поступит новая фотография, и это произойдет вне периода «ночной режим».

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

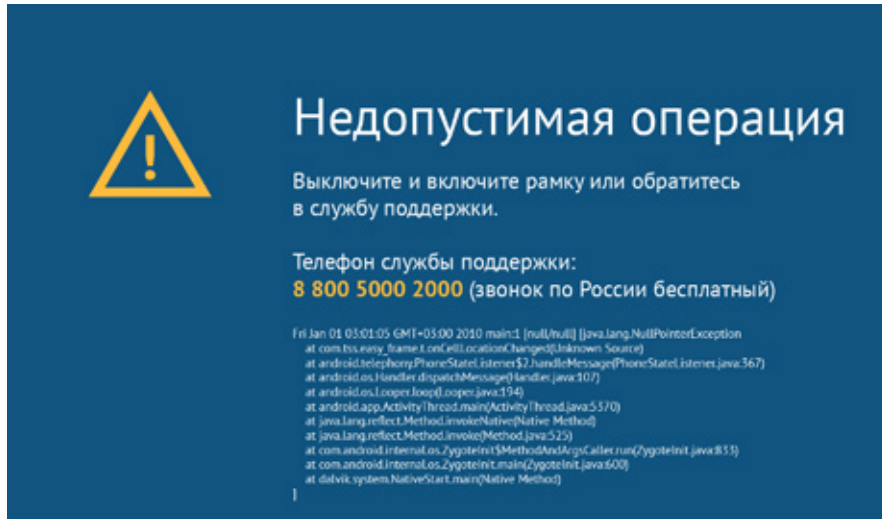
Для выключения Рамки нажмите кнопку «Включение/выключение/сон/пробуждение» (1) и держите до появления служебного экрана:



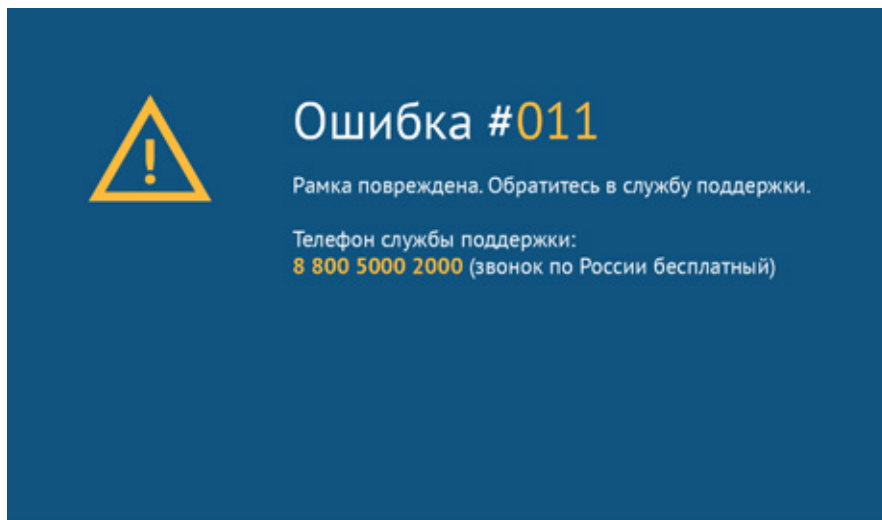
Выключение

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Некоторые ошибки ПО детектируются автоматически. Вы увидите следующий экран, если такая ошибка произойдет:



Недопустимая операция



Ошибка

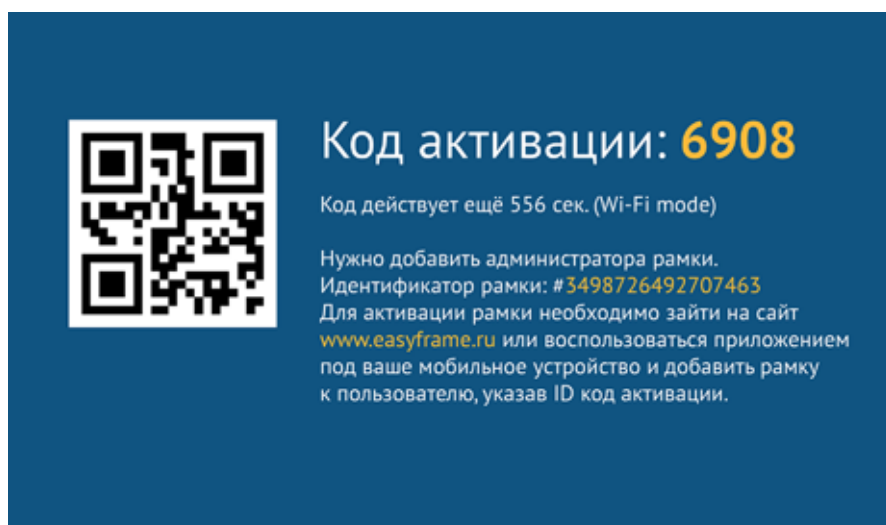
Попробуйте самостоятельно устранить проблему, если она носит временный характер, используя одно из следующих действий:

- проверьте, что Рамка подключена к электрической сети
- проверьте, что SIM-карта установлена
- выключите/включите Рамку
- выполните аппаратную перезагрузку Рамки
- выполните частичный сброс
- обратитесь в службу поддержки

НАСТРОЙКА РАБОТЫ ОНЛАЙН-ФОТОРАМКИ EASYFRAME ПО WI-FI

Чтобы настроить работу онлайн-фоторамки EasyFrame по Wi-Fi, вам необходимо:

- войти в режим активации (зажать кнопку «влево» и 5 раз нажать на кнопку «вправо»)
- затем — нажать кнопку «вправо» и удерживать ее до появления текста «Wi-Fi mode» в строке, фиксирующей время, отведенное на активацию устройства
- теперь вам нужно подключиться с другого устройства к точке доступа Wi-Fi самой рамки EasyFrame; логин точки: «EZFrame_NNNN», где «NNNN» — последние цифры ID рамки, в качестве пароля для подключения используйте код активации, отображенный на экране рамки (его необходимо ввести два раза подряд в одну строку)
- после этого в веб браузере устройства, через которое вы подключились к рамке, требуется зайти по адресу <http://192.168.43.1:8080/> и применить требуемые настройки
- после чего на рамке появится соответствующее сервисное уведомление о сохранении настроек
- теперь вам остается выйти из режима активации настроек Wi-Fi, нажав кнопку «влево»



*Экран активации рамки
в режиме Wi-Fi mode*

СПРАВКА И ПОДДЕРЖКА

Для обращения в службу поддержки звоните по телефону 8 800 555 0775 или пишите на электронную почту: support@easyframe.ru

ООО «ИзиФрэйм» не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате применения цифровой фоторамки не по назначению. ООО «ИзиФрэйм» оставляет за собой право изменять внешний вид изделия, комплектацию и функциональные возможности фоторамки без предварительного уведомления.

